

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Kresj BV (KDV)

Rondostraat 37

6217 CX Maastricht

Registratienummer 163024649

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Zuid Limburg      |
| In opdracht van gemeente:            | Maastricht            |
| Datum inspectie:                     | 18-01-2022            |
| Type onderzoek:                      | Incidenteel onderzoek |
| Status:                              | Definitief            |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 22-02-2022            |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing .....                              | 3  |
| Advies aan College van B&W .....               | 5  |
| Observaties en bevindingen .....               | 6  |
| Personeel en groepen .....                     | 6  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....      | 8  |
| Personeel en groepen .....                     | 8  |
| Gegevens voorziening .....                     | 9  |
| Opvanggegevens .....                           | 9  |
| Gegevens houder .....                          | 9  |
| Gegevens toezicht .....                        | 9  |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 9  |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....        | 9  |
| Planning .....                                 | 10 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 11 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Maastricht. Het onderzoek is uitgevoerd tijdens een bezoek aan de locatie voor een nader onderzoek. Van het incidenteel en het nader onderzoek zijn apart rapporten opgemaakt.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit incidenteel onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidentele onderzoek bij kinderdagverblijf De Kresj. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Kinderdagverblijf De Kresj is gelegen aan de Rondostraat in de wijk Caberg te Maastricht. In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 14 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in één verticale stamgroep.

Kinderdagverblijf De Kresj beschikt over:

- een groepsruimte met diverse speelhoeken/-eilanden op de begane grond;
- geheel bestrate en omheinde buitenspeelruimte;
- een slaapkamer voor baby's en een slaapkamer voor dreumesen en peuters op de 1e etage.

Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 17.45 uur geopend.

Het team bestaat uit twee vaste beroepskrachten (de houder en zijn echtgenote) en twee stagiaires.

## **Inspectiegeschiedenis**

| <b>Soort onderzoek</b> | <b>Datum</b> | <b>Bevindingen</b>  |
|------------------------|--------------|---|
| Nader onderzoek        | 18-01-2022   | Tekortkomingen zijn opgelost.<br>Advies tot handhaven vervalt.  |
| Jaarlijks onderzoek    | 15-09-2021   | Tekortkomingen op domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag</li> <li>• Veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</li> </ul> Advies tot handhaven.                                 |
| Incidenteel onderzoek  | 01-03-2021   | Herstelaanbod op domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch klimaat: Pedagogisch beleid;</li> <li>• Personeel en groepen: Inzet pedagogisch beleidsmedewerker;</li> <li>• Ouderrecht: Informatie.</li> </ul> Het herstelaanbod heeft geleid tot het gewenste resultaat.<br>Geen tekortkomingen. |
| Jaarlijks onderzoek    | 18-11-2020   | Herstelaanbod op domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.</li> </ul> Het herstelaanbod heeft geleid tot het gewenste resultaat.<br>Geen tekortkomingen.                                |
| Jaarlijks onderzoek    | 26-04-2019   | Herstelaanbod op domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheid en gezondheid: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</li> </ul> Het herstelaanbod heeft geleid tot het gewenste resultaat.<br>Geen tekortkomingen.  |
| Nader onderzoek        | 19-02-2019   | Tekortkoming opgelost.<br>Advies tot handhaven vervalt.   |
| Incidenteel onderzoek  | 06-11-2018   | Tekortkoming op domein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten</li> <li>• Veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid.</li> </ul> Advies tot handhaven.  |

Het handhavingsbeleid van de gemeente heeft geleid tot de gewenste resultaten.

### **Huidige onderzoek**

Op dinsdagochtend 18-01-2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf De Kresj. Op de locatie is een gesprek geweest met de twee aanwezige beroepskrachten, namelijk de houder en zijn echtgenote. De praktijk is geobserveerd in de groep.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

De houder zet voldoende beroepskrachten in gezien het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan beschreven op welke momenten (maximaal 3 uur per dag) mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Tijdens het onderzoek wordt echter op andere momenten afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Daarnaast zorgt de houder tijdens het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio er niet voor dat een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig is.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden niet voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Personeel en groepen: Aantal beroepskrachten.

Er is geen herstelaanbod aangeboden door de toezichthouder.

#### **Reactie op zienswijze van houder**

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

#### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

| <b>Naam groep:</b> | <b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:</b>  | <b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b> | <b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b> |
|--------------------|---|--|--|
| De Kresj           | 0 jaar: 1 kind<br>1 jaar: 3 kinderen<br>2 jaar: 3 kinderen<br>3 jaar: 2 kinderen<br><br>Totaal 9 kinderen | 2  | 2  |

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

De helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Bij binnenkomst van de toezichthouder (10.35 uur) blijkt de houder alleen in het gebouw te zijn met 9 kinderen in de leeftijd als in bovenstaand schema is weergegeven. De tweede beroepskracht is op dat moment boodschappen doen voor het eetmoment en komt 15 minuten later terug op de locatie voor kinderopvang. De houder geeft aan dat tijdens het inkopen van de boodschappen wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio volgens de drie-uursregeling. In het pedagogisch beleidsplan staat:

6 van 11

*Bij opvang van meer dan 10 uur p/dag mag er maximaal 3 uur worden afgeweken van de BEROEPSKRACHT-KINDRATIO. ( de drie-uurs-regeling) Dat betekent dat er op 1 dag, maximaal, 3 uren, minder personeel ingezet kan worden. De Kresj regelt de 3-uurs-regeling op de volgende manier:*

*- 's ochtends van 07.30 tot 08.00u (1/2u)*

*- tussen de middag, van 12.30 tot 14.30u (2u), als veel kinderen liggen te slapen, en*

*- 's middags van 17.15 tot 17.45u (1/2u).*

*Tijdens deze 3 uren is minimaal 1 PM en een andere volwassene aanwezig en/of maken we gebruik van een camera in de groep.*

*Gedurende de uren dat de drie-uurs-regeling niet van toepassing is, dus van 08.00-12.30u en tussen 14.30-17.15u, wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (einde citaat)*

De tijden van afwijken uit het beleid komen niet overeen met de praktijk.

Indien tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, dient ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig te zijn. Dat is tijdens het onderzoek niet het geval. De houder is alleen in het gebouw.

De houder heeft dit onjuist beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (houder)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (versie jaar 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : Kinderdagverblijf De Kresj BV   |
| Website                              | : <a href="http://www.kinderdagverblijfdekresj.nl">http://www.kinderdagverblijfdekresj.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000012557366  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 14  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Naam houder                     | : Kinderdagverblijf De Kresj BV  |
| Adres houder                    | : Broekstraat 37   |
| Postcode en plaats              | : 6247 BP Gronsveld  |
| Website                         | : <a href="http://www.kinderdagverblijfdekresj.nl">www.kinderdagverblijfdekresj.nl</a> |
| KvK nummer                      | : 14631064   |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja   |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Zuid Limburg |
| Adres                     | : Postbus 33       |
| Postcode en plaats        | : 6400 AA Heerlen  |
| Telefoonnummer            | : 088-8805000      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : A. Oude Alink    |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Naam gemeente      | : Maastricht         |
| Adres              | : Postbus 1992       |
| Postcode en plaats | : 6201 BZ MAASTRICHT |

## **Planning**

|  |              |
|--|--------------|
| Datum inspectie                          | : 18-01-2022 |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 03-02-2022 |
| Zienswijze houder                        | : 21-02-2022 |
| Vaststelling inspectierapport            | : 22-02-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 23-02-2022 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 23-02-2022 |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 02-03-2022 |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Betreft: zienswijze houder kindercentrum n.a.v. inspectie 18.01.2022

DE PRIMAIRE BIOLOGISCHE LEVENSBEOEFTEN VAN DE MENS ( KIND ), ZIJN DE EERSTEBASISBEOEFTEN, ZOALS ZUURSTOF, VOEDSEL ( BROOD ) EN WATER.( Piramide van Maslow )

Wij zijn het oneens met uw bevindingen in het door u opgestelde inspectie-rapport van 18.01.2022.

De kinderen worden tussen 07.30 en 09.00u. ( 09.15u. ) gebracht, 1 pedagogisch-medewerker doet dan het breng-gesprek met de ouder en de andere pedagogisch-medewerker is met de kinderen ( reeds gebracht ) bezig.

Vervolgens als alle kinderen gebracht zijn, om +/- 09.15 / 09.30u., eten we gezamenlijk een versbereid fruithapje.

Daarna gaan de kinderen naar de wc en/of worden de kinderen verschoond.

En dan volgt een gezamenlijke spel-activiteit ( van +/- 10.00 - 10.30u. ).

DAARNA IS <naam> ( PED.MEDEWERKER ) BROOD GAAN HALEN BIJ DE PLUSMARKT ( er was nl. geen brood voor de kinderen ). Dat was dus om +/- 10.30u. BINNEN 10 MINUTEN WAS ZIJ TERUG!!!! ( deze winkel ligt 2 straten verder dan De Kresj )

VOORDAT ZIJ VERTROK IS DE CAMERA IN DE GROEPSRUIMTE AANGEZET, DUS ZIJ KAN LIVE MEEKIJKEN ( EN LUISTEREN ) WAT ER IN DE GROEP GEBEURT!

In deze week ( van 18.01 ) was 1 van onze teamleden ziek thuis ( Corona ). In de week hiervoor was De Kresj op donderdag 13 Januari gesloten ( <naam> en <naam> hebben zich 's morgens laten testen ). Op vrijdag 14 Januari was De Kresj weer geopend.

Het boodschappen doen ( voor de week van maandag 17.01 ) is hierdoor jammergenoeg tekortgeschoten, maar wij hebben besloten om op die dag, de tijden van de drie-uurs-regeling, ten behoeve van het afwijken van de beroepskracht-kindratio, aan te passen. DE KINDEREN MOETEN BROOD ETEN. We hebben het meest gunstige moment bepaald om, effe snel, brood te halen. Wachten tot 12.30u. was derhalve voor ons geen optie ( ook ivm middagslaapje ).

De nieuwe drie-uurs-regeling is te vinden in het actuele Pedagogisch-Beleids-Werk-Plan.

MVRGROET<naam> DGA KDV Dé Kresj BV.