

Inspectierapport

Kinderdagverblijf De Kresj BV (KDV)
Rondostraat 37
6217CX Maastricht
Registratienummer 163024649

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	06-11-2018
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-12-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Maastricht.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Tijdens dit onderzoek zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogische praktijk;
- Inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling met de organisatie;
- Aantal beroepskrachten;
- Beleid veiligheid en gezondheid;
- Klachten en geschillen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een incidenteel onderzoek bij Kinderdagverblijf De Kresj.

Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Kinderdagverblijf De Kresj is gevestigd in de wijk Caberg aan de Rondostraat te Maastricht. In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 14 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in één verticale stamgroep.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	14-06-2018	Tekortkoming opgelost
Jaarlijks onderzoek	15-03-2018	Overtreding beroepskracht-kindratio
Jaarlijks onderzoek	25-04-2017	Geen tekortkomingen
Jaarlijks onderzoek	31-10-2016	Geen tekortkomingen

Huidige onderzoek

Op 6 en 15 november 2018 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf De Kresj. Op de locatie is een gesprek geweest met de pedagogisch medewerkers en houder. De praktijk is op beide data geobserveerd in de groep. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft de vragenlijst oudercommissie niet ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen huidige onderzoek

Tijdens het huidige onderzoek is gebleken dat de pedagogische praktijk bij kinderdagverblijf De Kresj voldoet. De toezichthouder heeft bij dit item een aanbeveling geformuleerd. Voor meer informatie zie het betreffende item.

De inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde eisen. Op 6 november is sprake van 10 aanwezige kinderen met 2 beroepskrachten en op 15 november is sprake van 8 aanwezige kinderen met 2 beroepskrachten.

Tijdens het afwijken in beroepskracht-kindratio is niet te allen tijde een andere volwassene in het gebouw aanwezig.

Alle op deze locatie werkzame beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Het beleid veiligheid en gezondheid voldoet niet aan alle voorwaarden. De geobserveerde praktijk komt niet in alle gevallen overeen met het opgestelde beleid. Zie het betreffende item voor meer informatie. Er is niet te allen tijde één volwassene op de locatie aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het item klachten en geschillen.

Conclusie

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Voor een uitgebreide beschrijving zie de betreffende domeinen.

Reactie op zienswijze van houder

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf De Kresj de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het eet- en drinkmoment, het vrij spel, een activiteit aan tafel en het verzorgingsmoment. Om een volledig beeld te krijgen, zijn er twee observatiemomenten geweest, namelijk op 6 november en 15 november.

Observatie 6 november

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskrachten voeren gesprekken met de kinderen, bijvoorbeeld tijdens het eet- en drinkmoment. Een beroepskracht zegt tegen een kind: "Jij bent bijna jarig hé <naam van het kind>, weet je hoeveel jaar je wordt?", "3 jaar, een grote jongen al! en <naam van ander kind> wordt al bijna 2 jaar".

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Een aantal kinderen spelen op de grond met een speeltrein en treinbaan. Een van de beroepskrachten zit erbij en gaat mee in het spel en de belevingswereld van de kinderen. Ze geeft de kinderen tijdens het spel complimenten, zoals: "Goed zo! High five! Grote meid".

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Observatie 15 november

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen; zij communiceren op passende wijze met de kinderen. Er heerst een ontspannen sfeer op de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen.

Na het puzzelen gaan de kinderen van tafel. De opstelling van het meubilair is zodanig dat met name de jongere kinderen er zonder hulp niet uit kunnen (aan een kant staat er een bank tegen de bank/tafelcombinatie waardoor er maar één uitgang open is). De beroepskracht helpt de kinderen die er zelf niet uit kunnen, door hun handje omhoog te tillen en zodoende de kinderen te steunen bij het uit het meubilair klauteren. Een van de jongere kinderen blijft hierbij vast zitten, waardoor het kind begint te huilen. De beroepskracht schuift het kind vervolgens naar de hoek waar er meer ruimte is en tilt hem omhoog. Het kindje snikt nog wat na als het weer op de grond staat.

Aanbeveling

De houder kan deze situatie verbeteren en het risico van herhaling voorkomen door een andere opstelling van het meubilair. Ook het benoemen van de voorgenomen handeling ('We gaan nu van tafel en ik zal je even helpen door je een handje te geven. Dan kun je zelf omhoog klimmen') kan daarbij helpen. Voor het begrip van de situatie is het aan te bevelen dat de beroepskracht achteraf nog even aandacht aan de gebeurtenis schenkt door er met het kind over te praten, te troosten en uit te leggen wat er gebeurde.

Eindconclusie:

Beide observatiemomenten in aanmerking genomen concludeert de toezichthouder dat de houder over het algemeen voldoet aan de voorwaarden betreffende de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf De Kresj)
- Interview met de houder

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Aantal beroepskrachten

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij dit onderzoek zijn de Verklaringen Omtrent het Gedrag, de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd van alle 4 op deze locatie werkzame beroepskrachten, waarvan 2 medewerkers de houder zijn.

Bovenstaande personen beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Er zijn geen stagiaires of vrijwilligers werkzaam.

Conclusie:

De houder voldoet aan de eisen met betrekking tot verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Tijdens dit onderzoek d.d. 06-11-2018 en 15-11-2018 is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
De Kresj 06-11- 2018	0-1 jaar: 0 kinderen 1-2 jaar: 2 kinderen 2-3 jaar: 6 kinderen 3-4 jaar: 2 kinderen Totaal: 10 kinderen	2	2
De Kresj 15-11- 2018	0-1 jaar: 0 kinderen 1-2 jaar: 1 kind 2-3 jaar: 6 kinderen 3-4 jaar: 1 kind Totaal: 8 kinderen	2	2

Tijdens de middagpauzes wordt van 12.00 uur tot 14.00 uur (in afwijking van de beroepskracht-kindratio) slechts één beroepskracht ingeroosterd. Er is geen andere beroepskracht/volwassene gedurende deze pauzes in het gebouw aanwezig. Daardoor wordt niet voldaan aan de voorwaarde dat de beroepskracht die (in afwijking van de beroepskracht-kindratio) alleen op de groep staat, ondersteund wordt door ten minste één andere volwassene die *in het gebouw* aanwezig is.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden betreffende 'Aantal beroepskrachten'.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Personeelsrooster
- Interview met de houder

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderdagverblijf De Kresj heeft een beleid veiligheid en gezondheid opgesteld.

De inventarisatie van de risico's is uitgevoerd d.d. 22-01-2018 in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes en op alle onderdelen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

De houder beschrijft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Risico's worden ondervangen in genomen maatregelen, werkafspraken, huisregels en protocollen.

De houder heeft maatregelen genomen om het risico op grensoverschrijdend gedrag te beperken en hanteert hierbij de meldcode kindermishandeling, een vierogenbeleid en een protocol Grensoverschrijdend gedrag.

Kinderdagverblijf de Kresj werkt volgens het beleid veiligheid en gezondheid met een vierogenbeleid dat als volgt wordt beschreven:

Citaat uit beleid veiligheid en gezondheid

"Dit principe houdt dit in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch medewerkster. Een pedagogische medewerksters mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken en te luisteren.

Aangezien wij binnen Kinderdagverblijf Dé Kresj maar één grote ruimte hebben voorzien van grote ramen kan elke collega/ouder meekijken en is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen. Bij aanneming van nieuwe pedagogisch medewerkers bellen we altijd naar de vorige werkgever voor referenties. Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat hun VOG op het kinderdagverblijf binnen is. Ook stagiaires mogen dan pas aan hun stage beginnen. Een open aanspreekcultuur is een norm in ons pedagogisch beleid. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback, zowel feedback over dingen die goed gaan, maar ook dingen die minder goed gaan. (Feedback wordt volgens de feedback regels gegeven vanuit de ik-boodschap). Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken".

Op grond van een gesprek met de aanwezige beroepskracht (tevens houder) en het personeelsrooster is geconcludeerd dat de praktijksituatie niet overeenkomt met bovenstaande. Tijdens de pauze uren komt het voor dat maar één medewerker aanwezig is in het gebouw. Tijdens deze momenten wordt het vierogenbeleid niet gewaarborgd, zoals beschreven door de houder.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Uit een steekproef blijkt dat gedurende de opvang niet te allen tijde iemand aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Er is sinds april 2018 een nieuwe beroepskracht werkzaam die wel het theoriegedeelte van de EHBO heeft, maar nog niet het praktijkgedeelte. Met name tijdens de pauze uren kan het voorkomen dat deze beroepskracht alleen op de groep staat.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Interview met de houder

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Klachten en geschillen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Klachten en geschillen

Kinderdagverblijf De Kresj heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

De houder heeft verklaard dat er schriftelijk geen interne klachten zijn ontvangen over het jaar 2017.

De houder heeft door middel van een klachtenvrijbrief van de geschillencommissie aangetoond dat er over het jaar 2016 en 2017 geen externe klachten zijn ingediend bij de geschillencommissie.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen van klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Dhr. en mevr. Tilli)
- Klachtenregeling
- Aansluiting geschillencommissie
- Klachtenvrijbrief geschillencommissie
- Interview met de houder

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Justitie en Veiligheid erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1 en 1.60 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf De Kresj BV
Website : <http://www.kinderdagverblijfdekresj.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000012557366
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Kresj BV
Adres houder : Broekstraat 37
Postcode en plaats : 6247BP Gronsveld
Website : www.kinderdagverblijfdekresj.nl
KvK nummer : 14631064
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : S. Boersma
N. Custers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maastricht
Adres : Postbus 1992
Postcode en plaats : 6201BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie : 06-11-2018
Opstellen concept inspectierapport : 29-11-2018
Zienswijze houder : 06-12-2018
Vaststelling inspectierapport : 07-12-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-12-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-12-2018
Openbaar maken inspectierapport : 14-12-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze stuur ik u onze zienswijze ten aanzien van het concept rapport van de inspectie's van 6 en 15 november jl.

Als eerste is het zo dat er maar heel af en toe buitenshuis gepauzeerd werd en wij dachten door de achterwacht wel te voldoen aan alle eisen. Nadat u had uitgelegd dat er ook tijdens die 3 uurs regeling het 4 ogen principe gewaarborgd moet worden hebben we met onmiddellijke ingang een aanpassing gedaan in het beleid. (zie foto). Er mag nu niet meer buiten de deur gepauzeerd worden. Dit is ook terug gekoppeld tijdens een werkoverleg. Dat er pauze is ingeroosterd wil nu dus zeggen dat het 4 ogen principe gewaarborgd is en er aan alle eisen wordt voldaan.

De EHAK cursus van mijn collega is verplaatst wegens te weinig mensen. De theorie heeft zij al gehaald en betreft de praktijk die vertraging heeft opgelopen! (zie foto) Er is dus altijd iemand aanwezig die wel in het bezit is van alle papieren.

Ik hoop dat door deze aanpassingen er geen advies meer nodig is om te handhaven. Als er meer informatie nodig is hoor ik het graag van u.